

自動釣銭機対応非接触型レジで感染症対策とレジ業務の改善！



会社名	有限会社 ひふみ
所在地	山形県寒河江市本楯3丁目2-1
設立年月日	-
職員数	-
事業内容	飲食店

お客様の業務 Before

- 人の手によるレジ業務で、お客様と釣銭などお金を介したお会計をしていた。
- 日々の売上金額は、毎日レジから回収している。
- 毎日売上金額を手作業で数えている。
- 釣銭などは、毎朝準備しレジに入れている。

問題点

- コロナ禍において、お金を介してお客様との接触がある事が問題である。
- 売上金額を毎日レジから回収し、保管するのは大変である。
- 売上金額を毎日手作業で集計するのは大変な作業である。
- 手作業で売上を集計している為、金額が合わない時がある。
- 翌日釣銭を改めて準備しなければならない。

お客様の業務 After

導入機器:自動釣銭機対応非接触型レジ

- ✓ お客様が、自らレジにお金を投入し生産するので、感染症対策の徹底が図れる。
- ✓ 売上金の回収を入出金機を介して行うため、安全で正確な管理ができる。
- ✓ 人手を介さない現金フローで機械計数による計数性格でスピーディーな集計作業ができる。
- ✓ 現金の機内収納・保管ができ、レジ内の現金残高を回収せずに翌日の釣銭に再利用することができる。
- ✓ レジ業務にかかある時間を短縮でき、お客様への接客に時間を充てることができ、顧客満足度につなげることができた。

お客様の業務における今後の展望

- コア事業である接客業務への集中で顧客満足度の向上を図りたい。